

Retourbeleid

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Niet te herroepen producten en services:

- Cadeaukaarten
- Al gevolgde danslessen
- Aankopen buiten de termijn van 14 dagen

Om geld van een aankoop terug te krijgen, moet je een bewijs van aankoop laten zien.

We rekenen in het geval van herroepen € 25,00 administratie kosten.

Terugbetalingen

Zodra uw verzoek is ontvangen en geïnspecteerd, sturen we u een e-mail om u te laten weten dat we uw verzoek hebben ontvangen. We zullen u ook op de hoogte stellen van de goedkeuring of afwijzing van uw terugbetaling. Als u verzoek goedgekeurd is, wordt uw terugbetaling verwerkt en wordt er binnen een bepaald aantal dagen automatisch een tegoed op uw bank account of oorspronkelijke betaalmethode toegepast.

Late of ontbrekende terugbetalingen

Als u nog geen bedrag heeft ontvangen, controleer dan eerst uw bankrekening opnieuw. Neem dan contact op met uw creditcardmaatschappij, het kan even duren voordat uw terugbetaling officieel wordt bijgeschreven. Neem vervolgens contact op met uw bank. Er is vaak enige verwerkingstijd voordat een terugbetaling wordt geboekt. Als je dit allemaal hebt gedaan en u uw terugbetaling nog steeds niet hebt ontvangen, neem dan contact met ons op.

Hulp nodig?

Neem contact met ons op via info@dansstudiorolo.nl voor vragen over terugbetalingen.

